

Jan ten Klooster, gemeente Aalten

De gemeente Aalten wil goed met zijn bewoners omgaan. Dat betekent o.a. ook dat de bestuurders en de ambtenaren begripvol en begrijpelijk willen reageren op brieven van burgers. De brief van Jan ten Klooster van de afdeling Bestuur en Openbare Ruimte van de gemeente is een reactie op een door een bewoner ingediende klacht tegen de plek die verkozen is voor het plaatsen van een ondergrondse afvalcontainer.

De brief is zeer duidelijk geschreven en behandelt de vragen, zorgen en suggesties van de bewoner puntsgewijs. Elk punt dat wordt besproken, is door een kopje duidelijk gemarkeerd. De auteur probeert de complexe situatie goed te schetsen en de voor- en nadelen van de gemaakte keuze naast elkaar te zetten.

De toon van de brief is empathisch en verzoenend. De schrijver toont begrip voor de zorgen van de bewoner maar geeft ook duidelijk aan dat het helaas niet mogelijk om aan ieders wensen tegemoet te komen en dat er goed nagedacht is over de gekozen plek. Ook garandeert hij dat indien er onverhoopt toch overlast is, de gemeente daar actie op zal ondernemen.

In de afsluitende paragraaf vat Jan ten Klooster het standpunt van de briefschrijver en de gemeente nog eens kort samen en stelt hij duidelijk dat de gemeente soms keuzes moet maken waar niet alle betrokkenen blij mee zullen zijn.

In de toelichting op de brief vertelt Jan ten Klooster nog dat de briefschrijver in vervolg op deze brief nogmaals naar de gemeente heeft geschreven over de plaatsing van de afvalcontainer. Jan ten Klooster is daarop zelf bij de briefschrijver langs gegaan. Verstandig, want een brief zegt niet altijd alles.

Deze brief hoort volgens de jury zeker niet bij het afval thuis!