

Maarten Sick, Astrid Nijland en Tamara Hoevers, Gemeente Leiden

De gemeente Leiden heeft veel energie gestoken in het verhelderen van de brief die zij stuurt aan mensen die te veel uitkering of bijzondere bijstand hebben gekregen. Die brief was weliswaar al op B1-proof, zoals de inzenders dat noemen, maar volgens de gemeente zelf kon het nog een stuk klantvriendelijker en eenvoudiger.

De schrijvers zelf vinden dat het gelukt is om alle Leidse brieven binnen het sociale domein eenvoudiger en compacter te maken. De jury herkent dat in de genomineerde brief; die is een stuk eenvoudiger en compacter dan de 'oude' versie. Hij is bijna een hele pagina korter dan de versie die eerder werd gebruikt!

De essentiële informatie voor de lezer is daarbij behouden gebleven en is overzichtelijk opgenomen in duidelijke kopregels. Die kopregels verwijzen niet alleen naar de onderwerpen in de alinea waar ze boven staan, maar bevatten meteen de belangrijkste boodschap van die alinea. De rest van de alinea is in feite nadere uitleg bij het kopje.

In deze brief geen saai kopje meer als 'Verrekening', zoals nog wel in de voorganger stond, maar een kopregel waaruit de lezer meteen kan afleiden wat van hem of haar verwacht wordt: 'U moet 302,75 euro terugbetalen'. Daaronder staat dan hoe dat berekend is. De vet gezette kopregels samen zijn meteen – heel creatief - de samenvatting van de brief.

De boodschap van de brief – u moet geld terugbetalen aan de gemeente – wordt er natuurlijk niet leuker op. Maar laten we dan in elk geval gewoon helder en duidelijk zijn, hebben ze gedacht bij de gemeente Leiden. De brief bevat dan ook in het geheel geen jargon. Of het zou de term Participatiewet moeten zijn. Maar ja, die heet nu eenmaal zo. Het taalgebruik is verder volkomen duidelijk, zo eenvoudig is het. Hulde dus voor deze enorme verbetering!