

Marieke van Straaten, Julia Borgers en Miriam Castricum, gemeente 's-Hertogenbosch

Geachte ambtenaren van de gemeente 's Hertogenbosch,

Naar aanleiding van de, voor de nationale schrijfwedstrijd ingezonden ambtelijke brief met als onderwerp de verwijdering van gegevens uit het basisregistratiesysteem, bericht ik u het volgende.

In een rechtmatige zitting van de jury, jongstleden dinsdag te Zwolle, is het door u ingezonden schrijven, geregistreerd onder nummer 101116, in behandeling genomen.

In deze zitting heeft een grondige bespreking plaatsgevonden aangaande de door u ter beschikking gestelde correspondentie met adoptieouders.

Op grond van artikel 5 uit het juryprotocol heeft een zorgvuldige en gedegen toetsing plaatsgevonden aan de hand van, op wetenschappelijk onderzoek gebaseerde, criteria voor begrijpelijke taal.

De jury belicht volgaarne enkele aspecten van het ambtelijk schrijven en volgt daarbij graag het voorbeeld van de inzenders, te weten: eigentijds begrijpelijk taalgebruik. Dit echter, betekent dat er nu een stijlwisseling volgt.

Beste schrijvers, jullie zullen begrijpen dat we met het voorgaande verwijzen naar de oorspronkelijke brief. Die was sterk juridisch en ambtelijk van toon. De door jullie ingezonden nieuwe brief is een herschrijving waarin jullie flink aantal grote stappen vooruit hebben gezet.

De juridische insteek is vervangen door een uitleg die veel meer aansluit bij de situatie van de lezer (de adoptieouders). Daarbij is de formulering, zowel op woord- als zinsniveau, eigentijds en begrijpelijker gemaakt. Ook de opsplitsing van de informatie in korte alinea's met duidelijke kopjes helpt daarbij. En het belangrijkste aspect in de schriftelijke communicatie, de bejegening van de lezer, is adequaat en prettig ingevuld. Ook het bieden van een praktische handreiking in de vorm van het aangepaste formulier komt het geheel ten goede.

Een hele verbetering dus. Ik kan dan ook niet anders dan afsluiten met,
Hoogachtend,

De jury